

مشکلات احتمالی قبل از نصب

توصیه مهم: حتما قبل از شروع به نصب برنامه، (UAC (User Account Control) و آنتی ویروس خود را غیر فعال نمایید .

جهت اینکار در ویندوز های ۷ و ۸، به Control Panel مراجعه نمایید و در بخش Action Center بر روی Change User Account Control settings کلیک نمایید. لغزنده را تا آخر پایین بیاورید و پس از تایید، سیستم را ریست نمایید تا تغییرات اعمال گردد نماید.

چنانچه یکی از DVD های شما روی کامپیوتر خوانده یا باز نشد مراحل زیر را دنبال کنید:

- ۱- ابتدا از نحوه صحیح قرار گرفتن DVD مورد نظر داخل درایو DVD-RW خود اطمینان حاصل نمایید. در برخی لپ تاپها، به جهت وجود خار، ممکن است لازم باشد فشار بیشتری وارد نمایید تا DVD در جای خود قرار گیرد. جهت اینکار با یک دست سینی درایو را نگه داشته و با دست دیگر آنرا فشار دهید، به نحوی که DVD کاملا در جای خود نشسته و به راحتی داخل درایو بچرخد.
- ۲- چنانچه باز هم با همان مشکل مواجه شدید، DVD مورد نظر را روی یک کامپیوتر دیگر تست نمایید و در صورت سالم بودن، یک کپی از آن بر روی DVD دیگر یا یک فلش مموری تهیه و سپس بر روی کامپیوتر خود نصب نمایید و در غیر اینصورت جهت راهنمایی با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل نمایید .

- ۳- چنانچه پس از قرار دادن DVD داخل دستگاه، فایل Autorun اجرا نشد، DVD را Browse نموده (کلیک راست روی درایو DVD و کلیک بر روی گزینه Open) سپس از داخل پوشه 123.tzh فایل Setup.exe را اجرا نموده و مراحل نصب را انجام نمایید .

- ۴- چنانچه فایل Setup.exe اجرا نشد، محتویات DVD 1 را روی هارد دیسکتان کپی نمایید سپس از روی هارد دیسک فایل Setup.exe را اجرا نمایید و برنامه را نصب نمایید . چنانچه باز هم فایل Setup.exe اجرا نشد، با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل نمایید .

مشکلات احتمالی در حین نصب

- ۱- چنانچه در حین نصب نرم افزار با پیغام کمبود فضای هارد دیسک مواجه شدید، می بایست مسیر نصب خود را تغییر دهید یا فضای هارد دیسکتان را خالی نمایید سپس برنامه را مجدداً نصب نمایید .
- ۲- چنانچه در حین نصب برنامه با مشکل یا پیغام خطای دیگری مواجه شدید، ابتدا می بایست محتویات DVD 1 را روی هارد دیسکتان کپی نمایید و برنامه را از روی هارد دیسک نصب نمایید چنانچه باز هم با همان مشکل مواجه شدید جهت راهنمایی با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل نمایید .

مشکلات احتمالی بعد از نصب

- ۱- چنانچه بعد از پایان نصب، Shortcut برنامه روی صفحه Desktop شما قرار نگرفته بود، از طریق گزینه Start سپس All Programs نام برنامه را جستجو و سپس اجرا نمایید .
- ۲- چنانچه Shortcut برنامه اجرا نشد، ابتدا با مشاهده برنامه های در حال اجرا در Task Manager (فشار دادن همزمان کلید های Control + Alt + Delete) به اجرای آن خاتمه دهید (آنها End Task نمایید) و سپس مجدداً برنامه را اجرا نمایید.

- ۳- چنانچه در هنگام رجیستر کادر کد کامپیوتر خالی بود، تمامی پنجره ها را ببندید، روی Shortcut برنامه کلیک راست کرده و روی گزینه Run as administrator کلیک نمایید، چنانچه باز هم کادر کد کامپیوتر خالی بود، می بایست برنامه خود را از طریق سایت شرکت آریانا آپدیت نمایید .
<http://ariana-online.com/download.aspx>

۴- مشتریانی که سریال روی بسته شان شامل حروف و اعداد می باشد، می بایست به بزرگ و کوچک بودن حروف دقت نمایند و دقیقا به همان شکل وارد نمایند.

۵- چنانچه هنگام وارد کردن سریال نتوانستید داخل کادر سریال تایپ کنید، ابتدا صفحه کلید خود را در حالت EN (زبان انگلیسی) قرار دهید، چنانچه باز هم با همین مشکل مواجه شدید سریال خود را داخل برنامه Notepad تایپ نمایید، آنرا Copy و سپس به داخل کادر سریال Paste نمایید.

۶- چنانچه برای رجیستر مجدد، کد کامپیوتر شما (کد ۱۲ رقمی) تغییر کرده بود، می بایست علامت تیک کنار کد کامپیوتر را بردارید تا کد قبلی شما ظاهر شود و توصیه می کنیم برنامه را بروز رسانی نمایید تا مشکل شما کاملا برطرف شود.

۷- چنانچه کد جواب شما را سیستم قبول نکرد و به شما پیغام خطا داد، ابتدا از صحیح وارد نمودن شماره سریال و کد جواب، اطمینان حاصل نمایید و سپس دکمه Finish را بزنید. چنانچه باز هم کد را از شما قبول نکرد، پنجره رجیستر را ببندید، سپس روی Shortcut برنامه کلیک راست کرده و روی گزینه Run as administrator کلیک نمایید و مجددا مراحل کد فعالسازی را انجام فرمایید .

۸- سیستم های Client که به شبکه متصل هستند، حتما می بایست با نام کاربری خودشان وارد شده و سپس فایل Setup.exe را به صورت Run as administrator اجرا نمایند. مراحل نصب را انجام داده و کد فعالسازی را دریافت کرده و وارد نمایند و از آن پس از نرم افزار به صورت عادی استفاده نمایند. توصیه می کنیم پس از نصب ابتدا برنامه را بروز رسانی نمایند.

مشکلات احتمالی بعد از اجرا

۱- هنگام استفاده از نرم افزار چنانچه با مشکل نداشتن صدا و تصویر مواجه شدید می توانید با مراجعه به پوشه Tools بر روی DVD ، برنامه Windows Media Player Codec Pack 4.2.3 را نصب نمایید. در صورتی که این برنامه بر روی دی وی دی نبود، با مراجعه به سایت شرکت آریانا، از منوی "دانلود" به زیر منوی "برنامه های مورد نیاز بروید" و آنرا دانلود نمایید.

۲- کاربران ویندوز ۸، چنانچه هنگام استفاده از نرم افزار با مشکل نداشتن صدا و تصویر مواجه شدید، می بایست Windows Media Player مخصوص ویندوز خود را از طریق سایت شرکت Microsoft دانلود نموده و نصب نمایید. جهت اینکار می توانید به منوی دانلود و سپس برنامه های مورد نیاز بروید و با زدن لینک Microsoft Window Media Player for Windows XP,7 و مراجعه به سایت Microsoft، مدیا پلیئر مناسب ویندوز خود را بارگزاری و اجرا نمایید.

می توانید از لینکهای زیر نیز استفاده نمایید:

| نام ویندوز | نسخه مدیا پلیئر | لینک دانلود |
|-------------|-------------------------|------------------------|
| Windows 8.1 | Windows Media Player 12 | دانلود |
| Windows 8 | Windows Media Player 12 | دانلود |
| Windows 7 | Windows Media Player 12 | دانلود |

۳- کاربران ویندوز xp، چنانچه با مشکل نداشتن تصویر و یا خراب بودن تصویر هنگام مشاهده فیلم Help نرم افزار مواجه شدید، به ترتیب زیر عمل نمایید :

A- Windows Media Player خود را اجرا نمایید .

B- از منوی Tools گزینه Options را انتخاب نمایید .

C- گزینه Performance را باز نمایید .

D- گزینه Advanced را باز نمایید .

E- تیک گزینه های زیر را بردارید :

Use video mixing renderer

Use overlays

Use high quality mode

۴- چنانچه هنگام مشاهده ویدئو درس هایتان با مشکل هماهنگ نبودن صدا و تصویر مواجه شدید، با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل فرمایید .

۵- در صورت عدم نمایش زیر نویس ویدئو ها و ترجمه فارسی به ترتیب زیر عمل نمایید :

A- در صفحه اول برنامه، وارد قسمت **Setting** نرم افزار شوید .

B- روی قسمت **Effects** کلیک نمایید .

C- گزینه **Use windows Encoding** را در حالت **On** قرار دهید .

۶- چنانچه هنگام مشاهده ویدئو درس ها با مشکل نداشتن نوار ابزار پایین صفحه مواجه بودید، می

بایست **Screen Resolution** سیستم خود را بر روی **1024 * 768** قرار دهید.

جهت اینکار بر روی میز کار ویندوز کلیک راست بزنید و از منوی ظاهر شده **Screen**

Resolution را انتخاب نمایید و آنرا تنظیم کنید.

۷- کاربران نرم افزار **Rapid English** ، چنانچه **Unit 9** کتاب **Intro** تان (کتاب زرد رنگ) دچار

مشکل بود، می بایست **Unit 9** را باز کرده سپس بر روی گزینه **Start** کلیک نمایید .

۸- چنانچه هنگام استفاده از نرم افزار با مشکل ضبط صدا مواجه شدید، ابتدا از سالم بودن سیستم

صوتی و کارت صدای کامپیوتر، اطمینان حاصل نمایید. جهت تست، خارج از برنامه و از طریق

برنامه **Sound Recorder** صدایتان را ضبط و پخش نمایید. در صورت وجود مشکل، ابتدا آنرا

رفع نموده و سپس برنامه را چک نمایید.

نکته :

کاربرانی که برای استفاده از نرم افزار، طرح درسی نیاز دارند با واحد پشتیبانی شرکت آریانا تماس حاصل نمایند.

نرم افزارهای شرکت آریانا صرفاً تحت سیستم عامل ویندوز می باشند و بر روی گوشی های موبایل و سیستم عامل اندروید قابل نصب نیستند .